

Algemene Voorwaarden

Maanhart Massagepraktijk voor vrouwen en kinderen (hierna: Maanhart) hanteert Algemene Voorwaarden. De volgende definities worden gebruikt:

Dienstverlener/ ik: José Jeurinck-Heijnen, Massagetherapeut en eigenaresse van Maanhart, gevestigd te Sevenum. Wanneer hierna beschreven wordt in de “ik” vorm is dat José, zijnde de dienstverlener.

Cliënt/ u: De persoon die (hierna u) een afspraak voor een massagebehandeling voor u of uw minderjarig kind bij Maanhart/ of op locatie door Maanhart maakt, waarbij ik er tevens van uitga dat u kennis heeft genomen van de onderstaande algemene voorwaarden en hiermee akkoord gaat.

Opdrachtgever: Contractuele wederpartij van Maanhart bij wie ik op locatie stoelmassages geef.

Werknemer: Personeelslid of relatie van opdrachtgever die de stoelmassage ontvangt.

Opdracht: Overeenkomst van (on)bepaalde duur waarbij tegen betaling door opdrachtgever een dienst wordt verleend door Maanhart.

Dienst: Dienst die wordt vermeld in Opdrachtbevestiging met Opdrachtgever.

Algemene Informatieverstrekking

1. U bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de informatie die u tijdens het intakegesprek aan Maanhart verstrekt, alsook het doornemen en aangeven van de (contra-) indicaties, zodat ik de massagebehandeling zo verantwoordelijk en veilig mogelijk uit kan voeren.
2. De massagebehandeling die u ondergaat, is niet bedoeld om ‘medische condities’ (zoals ziekte, acute of chronische klachten) te diagnosticeren en/of te behandelen.
Bij twijfel over een aandoening, blessure of contra-indicatie kan besloten worden om af te zien van het geven van een massage en u door te verwijzen naar uw arts/ therapeut/ specialist. Vervolgbehandelingen zijn mogelijk zodra uw behandelend arts/ therapeut/ specialist hierin toestemt.
3. Bent u onder behandeling van een arts/ therapeut/ specialist, of gebruikt u medicijnen dan wordt verwacht dat u met uw behandelaar overlegt of u gemasseerd mag worden.

Algemene Aansprakelijkheid

4. Maanhart kan niet aansprakelijk gesteld worden voor bijwerkingen en/of nawerkingen die mogelijk het gevolg zouden kunnen zijn van een massagebehandeling die ik aan u geef, door het vooraf verstrekken van onjuiste informatie of verzwijgen van blessures en/of ziektes.
5. Maanhart behoudt zich het recht voor om u te weigeren als u onder invloed bent van geestverruimende middelen, alcohol of dat er anderszins aanleiding is tot contra-indicatie.
6. Maanhart kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen van u. Neem voor de massage de algemene informatie door, o.a. voor het zelf verzorgen van geschikte kleding i.v.m. de massageolie.

Veiligheid en Hygiëne

7. De diploma's/ certificaten die behaald zijn, zijn voor u als cliënt beschikbaar om te zien.
8. Ethiek en hygiëne is erg belangrijk bij Maanhart en wordt ook van u verwacht. Vanuit het oogpunt van hygiëne, wordt verwacht dat u schoon en fris naar de praktijk of afspraak op locatie komt.
Dat is niet alleen voor dienstverlener prettiger om te werken, maar ook voor uzelf om de behandeling te ondergaan. Haren zijn het liefst droog en het gebruik van make-up wordt ontraden. U kan van Maanhart verwachten dat de praktijkruimte en gebruiksmateriaal schoon zijn. Maanhart gebruikt eigen hoezen en handdoeken die na elke behandeling worden verschoond en op de juiste wijze gereinigd. Natuurlijk is het mogelijk om uw eigen handdoeken mee te nemen.
9. Mijn telefoon staat op 'vliegtuigmodus' tijdens de massagebehandeling en van u wordt verwacht dat uw telefoon ook op stil staat tijdens de afspraak en u mag dan uw telefoon in het telefoonmandje leggen.
10. Bij Maanhart zijn de massagebehandelingen enkel op afspraak. Een afspraak kan gemaakt worden per telefoon, app, sms, e-mail, contactformulier op de website of door een opdrachtbevestiging waarna de data worden overeengekomen.
11. De massagebehandelingen die worden gegeven, hebben niets met erotiek en/of seks te maken. Cliënten die toch seksueel getinte opmerkingen maken of seksuele handelingen en/of gedragingen doen, dienen de gereserveerde behandeling te betalen en worden per direct uit de praktijk verwijderd en zullen niet meer worden behandeld.

Geheimhouding

12. Maanhart zal alle informatie van opdrachtgever, over het bedrijf, de bedrijfsvoering, de arbeidsomstandigheden en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden verstrekken.
13. Alle persoonlijke en medische gegevens die u voor of tijdens de massagebehandeling aan mij geeft worden vertrouwelijk behandeld. Zonder uw schriftelijke toestemming worden deze nooit aan derden verstrekt.

Verhinderings/ annulering/ verzetten/ ziekte/ extra behandelingen

14. Bij verhindering of ziekte bij een particulier gemaakte afspraak dient minimaal 24 uur* voor de behandeling de annulering te worden gedaan, dit is dan kosteloos. (*Uitzondering hierop: acute ziekte en zwangerschap gerelateerde annulering). Annuleert u te laat (binnen 24 uur voor uw afspraak) of komt u helemaal niet dan ben ik helaas genooddacht de behandelprijs volledig aan u door te belasten. U ontvangt hiervan dan een aparte factuur.
Annulering kan alleen mondeling/telefonisch/app.
15. Voor bedrijven geldt dat bij verhindering/ ziekte van een ingeplande cliënt deze cliënt of de contactpersoon een andere persoon voor het leeggevallen tijdsblok/ behandeling in aanmerking kan laten komen. Enkel in overleg met Maanhart kan de begin- of eindtijd van de

afspraak ingekort worden. Wordt het leeggevallen tijdsblok niet ingevuld dan wordt dit openstaande tijdsblok in rekening gebracht. Wijzigingen in de begin- en/of eindtijd van de inschrijflijst moeten minimaal 24 uur van tevoren worden doorgegeven aan Maanhart.

16. Bij verhindering van de dienstverlener meldt deze dat ten spoedigste aan de opdrachtgever en wordt op de kortst mogelijke termijn een nieuwe afspraak gemaakt.
17. Annulering/ verzetten van (een deel van) de opdracht dient uiterlijk 7 dagen voorafgaand aan de afspraak schriftelijk aan Maanhart doorgegeven te worden mits anders overeengekomen. Als er al kosten zijn gemaakt voor (dit deel van) deze opdracht, en deze niet geannuleerd kunnen worden, worden deze in rekening gebracht.
18. Extra behandelingen – boven het in het contract afgesproken aantal – kunnen op verzoek van de cliënt worden gegeven, mits en voor zover wanneer de overige afspraken van de dienstverlener dat toelaten. Extra behandelingen kunnen alleen gebundeld of aansluitend aan afgesproken behandelingen plaatsvinden.

Verantwoordelijkheden Opdrachtgever

19. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanwezig zijn van de te behandelen werknemer en draagt zorg voor het vooraf aanleveren van de ingevulde inschrijflijst.
20. Van opdrachtgever wordt verwacht dat hij/zij op de opdracht datum een contactpersoon heeft aangesteld om dringende zaken te regelen die de inschrijflijst bewaakt, en evt. wijzigingen doorgeeft aan Maanhart.
21. Opdrachtgever draagt zorg voor een geschikte ruimte van minimaal 3x3 meter, op loopafstand voor de werknemers, waar de behandelingen plaatsvinden. Deze ruimte is op de begane grond of bereikbaar met een lift.

Opzeggen/ wijzigen

22. Opzeggen van de opdracht dient 2 maanden van tevoren schriftelijk doorgegeven te worden. Tussentijdse ontbinding van de overeenkomst is alleen mogelijk in overleg.
23. Wijzigen van de opdracht kan alleen in overleg met de dienstverlener.

Tarieven/ Offertes/ Facturering

24. De tarieven zijn te vinden op de website en in de praktijk Maanhart. Wijzigingen zullen tijdig op de website en in de praktijk bekend worden gemaakt. Maanhart behoudt zich het recht voor ten alle tijden de tarieven te kunnen wijzigen. Voor afspraken die betaald zijn vooraf aan de tariefwijziging geldt het tarief dat geldig was op het moment dat de afspraak gemaakt werd.
25. De betaling door particulieren vindt direct voor of na de behandeling plaats via een betaalverzoek/ QR code, of factuur na overleg. Voor particulieren geldt dat facturen binnen

14 dagen na de factuurdatum dienen te zijn voldaan. Facturering geschiedt achteraf per maand.

26. Offertes voor opdrachten hebben een geldigheidsduur van 30 dagen waarbinnen ze ondertekend per post of mail retour moeten zijn.
27. Aan opdrachtgevers wordt gefactureerd op basis van het in het contract overeengekomen aantal uren/behandelingen per maand. Is geen aantal vooraf overeengekomen, dan wordt het aantal uitgevoerde behandelingen in die maand gefactureerd.
28. Dit jaar vallen de massages van Maanhart onder de KOR en wordt er geen btw toegevoegd op de factuur.
29. Voor opdrachtgevers geldt dat facturen binnen 30 dagen dienen te zijn voldaan.
30. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de betaling aan Maanhart van de factuur, en draagt zorg voor de al dan niet bijdrage van de werknemers zelf te verrekenen.
31. Indien niet aan de betalingsverplichting wordt voldaan, behoud ik mij het recht voor om invorderingsmaatregelen te nemen. De kosten voor de invorderingsmaatregelen worden inclusief rente aan u gefactureerd.
32. Bij een betalingsachterstand worden de vervolgbehandelingen opgeschort tot na betaling van het volledig verschuldigde bedrag.

Cadeaubonnen/ strippenkaarten

33. U kunt als particulier met een cadeaubon van Maanhart betalen.
Wanneer de betaling plaatsvindt met een cadeaubon is deze niet in te wisselen voor contant geld. Daarnaast is er ook geen teruggave mogelijk wanneer je minder dan de cadeaubonwaarde aan massages of andere diensten/producten afneemt.
34. De cadeaubonnen van Maanhart zijn 1 jaar geldig na uitgiftedatum.
35. U kunt ook strippenkaarten afnemen voor verschillende behandelingen. De prijzen en waar de strippenkaarten voor gebruikt kunnen worden staan op de website. De website geeft de juiste prijzen aan.
36. Strippenkaarten zijn 2 jaar geldig na de eerste afspraak op deze strippenkaart.
Strippenkaarten dienen in één keer te worden betaald. Desgewenst kan een betaalregeling worden afgesproken.
37. De strippenkaarten voor vrouwen zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar. De strippenkaarten voor kinderen zijn gezinsgebonden en dus overdraagbaar voor elk kind binnen het gezin.